



מכתב מנחה למנהלי משאבי אנוש ואחריות חברתית לקראת 'אמץ מוסד'

מגפת הקורונה הפכה את אוכלוסיית הגיל השלישי לקבוצת הסיכון הגבוהה ביותר לתחלואה קשה ולתמותה מהמגפה. התפרצות המגיפה בקרב אוכלוסיית הקשישים תגרום לעומס ואף לקריסה של מערכת הבריאות בישראל.

בישראל כ-300 מוסדות גריאטריים הפועלים באמצעות חברות פרטיות, עמותות וגופים ממשלתיים, ובהם מתגוררים קשישים סיעודיים ו/או תשושי נפש (בשונה מהדיר המוגן שם גרים קשישים עצמאיים פיזית ונפשית). האיום על אוכלוסיית הקשישים השוהים במוסדות כפול, הן בסכנת ההידבקות בקורונה והן בהגברת תחושת הבדידות, הדיכאון ומורל ירוד. מניעת ההדבקה של החוסים והצוותים במוסדות האלו היא אתגר לאומי מידי.

הצוותים העובדים במוסדות הגריאטריים הם 'אנשי השעה' המתמודדים בימים אלו, נוסף לעבודת הטיפול הסיזיפית, גם עם מחסור בצידוד מיגון ועם סכנת ההידבקות שלהם עצמם.

חיזוק ותמיכה במוסדות ובעובדים בהם הוא מאמץ הנדחי בדרך לניצחון על המגיפה.

מבצע 'ושמרת', מיוזמתם של עמותת ציונות 2000, שיתופים והקרן למיזמים לאומיים, שם לו למטרה לסייע למוסדות אלו בכל דרך אפשרית לרבות השלמת ציוד המיגון, סיוע בחיזוק מערך כוח האדם וחיזוק חוסן הצוותים והדיירים- במטרה לצמצם הידבקות וחולי וגם לשמור על יכולת התפקוד של המוסדות במורל גבוה. במסגרת זו, אנו מפעילים מענה ישיר לצוות הניהולי של המוסד הנדרש לגלות מנהיגות במטרה לצלוח את מגוון האתגרים העומדים בפניו.

פרויקט 'אמץ מוסד' אותו אנו מציעים לארגונים עסקיים במסגרת מבצע 'ושמרת', נועד לתמוך ולעודד את אנשי הצוות והדיירים לאורך התקופה, על פי צרכי המוסד הספציפי, המשתנה ממקום למקום. הקשר הישיר בין החברה העסקית למוסד תייצר מענה של 'חליפה על פי מידה' בהתאם לגודל המוסד, האופי הספציפי של דייריו והחוסרים בעת הזו. למרות השונות, להלן מספר מרחבי פעולה למעורבות עובדים, תרומה כספית ושוות כסף, אשר יכולים לשמש עבורכם כמנחה כללי לסוג הפעולות שניתן לקדם בשותפות:

סימול חג ומועד

אנו מתקרבים לסדרה של ימי חג ומועד שלא ניתן יהיה לציין כמקובל בכל שנה. ארגון טקסים ווירטואליים שיצולמו מראש בהשתתפות עובדים שיתנדבו לכך/ בני משפחה של דיירים/ הדיירים עצמם במקומות רלוונטיים, מוצרים לקישוט חדרי האוכל והחדרים ברוח החג, שי סמלי לחגים לצוות ולדיירים- כל אלו יכולים להיות בעלי משמעות רבה לקשישים שכנראה יישארו סגורים במוסדות לתקופה ארוכה (על פי הצפי, גם לאחר שכל שאר האוכלוסייה 'תשחרר' מהגבלות התנועה).



חיזוק ועידוד הצוות

הצוותים במוסדות מאוישים באנשים קשי יום, וכיום נמצאים גם בסכנת הדבקה יותר מאחרים בשל אופי הטיפול בקשישים. כל תשורה המלווה בהכרת תודה יכולה להיות מאד משמעותית עבורם ולהיתפס כמחווה מרגשת ש'רואים אותם' ואת פועלם.

עיסוק והפגה בעת זו

היות והרבה פעילויות נמנעות בעת הזו, ותוך הנחה שחלק מהקשישים אינם בעלי אוריינות דיגיטלית גבוהה, משחקי קופסא, תשבצים, מכתבים מילדי עובדים לקשישים ולצוות הטיפול או הפעלות מכל סוג יכולים להיות רלוונטיים בהתאם לסוג האוכלוסייה במוסד.

חיבור לבני משפחה

כידוע, בני משפחה אינם מורשים לבקר במוסדות בימים אלו. היעדרם מייצר לחץ כפול על הדיירים החשים בחסרונם, ועל הצוות שסופג את תסכולי המשפחה מהנתק שנכפה עליהם מיקירם. חיזוק הקשר עם בני המשפחה של המוסד יכול להיות: סרטון מצולם של ברכות, מכתבים (לאו דווקא מסר דיגיטלי), שניתן להעביר לקשישים ושיישארו אצלם לאורך זמן, תמונות, חבילות וכו'. יצירת הקשר עם המשפחות, הזמנתם ליטול חלק במיזם, הדאגה לאיסוף, אריזה ומשלוח של החבילות- עם כל המשמעותיות הכרוכות בכך בימים אלו- הנם מחווה שהארגון המאמץ יכול לקחת על עצמו ובכך להקל על המוסד ולשמח את הקשישים.

שמירה על קשר שוטף בין המשפחה למחלקה

לדוגמא טבלט למחלקה- בתוך אותו רציונל של קשר עם המשפחה, ניתן לתרום טבלט לכל מחלקה שישמש את הדיירים, שבחלק מהמקומות אין להם טלפונים חכמים ואין להם יכולת לתקשר, מעבר לשיחה רגילה.

ליווי הצוות הניהולי

במידה ויש הזדמנות ניתן לבחון ולהציע קשר עם אנשי מקצוע מהעסק למשל מנהל בכיר מול מנהל מוסד לליווי אישי מנהיגותי בליווי המשבר, מנהלת תקשורת פנים ארונית ליעוץ בהעברת מסרים במוסד ולמשפחות, מנהל לוגיסטיקה לסיוע בצרכים לוגיסטיים וכדומה.

המלצות להנעת השותפות

בשיחת ההכרות הראשונה עם נציג המוסד תנסו לעלות את השאלות הבאות על מנת לזהות צרכים מיידיים וארוכי טווח:
 מה נדרש למילוי פנאי הדיירים?
 מה ישמח את הצוות הטיפולי, המנקים וכדומה?
 כיצד תרצו לציין את חג הפסח, יום השואה, חג העצמאות?
 מה יסייע לכם בעבודתכם מול משפחות הדיירים?

תוכנית פעולה - בתום השיחה:

הגדירו יחד את המשימות הדחופות לקדם לטובת המוסד.
 הגדירו לוח זמנים, ואחריות נדרשת מכל שותף בקידום המהלך.
כולנו עם כוונות טובות ולכן חשוב כי תהיו קשובים ורגישים לעומס ולקשיים הרבים של צוות המוסד והתאימו עצמכם ליכולת המוסד וצרכיו.

**תודה ובהצלחה!
 צוות ציונות 2000 במיזם ושמרת!**